

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) der muun GmbH

Stand: Januar 2017

1. Allgemeines

1.1 Die muun GmbH, eine Gesellschaft mit beschränkter Haftung mit Sitz in der Mulackstraße 16, 10119 Berlin, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Charlottenburg (Berlin) unter HRB 162324 B, vertreten durch ihre Geschäftsführer Vincent Brass und Frederic Böert (im Folgenden „**Verkäufer**“) betreibt unter der Domain www.muun.co einen „**Online-Shop**“, über den Matratzen, Decken, Kissen und andere damit im Zusammenhang stehende Waren (im Folgenden „**Waren**“) zum Kauf angeboten werden. Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen („**AGB**“) gelten ausschließlich für sämtliche Vertragsverhältnisse zwischen dem Verkäufer und den Besuchern von www.muun.co, die Matratzen, Decken, Kissen oder andere damit im Zusammenhang stehende Waren kaufen (im Folgenden **Kunde**“); (Verkäufer und Kunde im Folgenden gemeinsam „**die Vertragsparteien**“). Der Verkäufer bietet seine Waren Kunden aus der Bundesrepublik Deutschland und Österreich an. Verkäufe in andere Länder erfolgen nach individueller, schriftlicher Absprache.

1.2 Etwaige Geschäftsbedingungen des Kunden finden keine Anwendung, es sei denn, der Verkäufer hat deren Geltung zuvor ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

1.3 Die AGB sind jederzeit über www.muun.co/agb abrufbar und können ausgedruckt oder auf einem lokalen Rechner gespeichert werden.

2. Zustandekommen des Vertrages; Vertragssprache; Mindestalter

2.1 Nach Auswahl der Produkte und der Eingabe der Daten gibt der Kunde mit einem Klick auf den Button „jetzt kaufen“ ein verbindliches Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages über die jeweils ausgewählten Produkte ab.

2.2 Der Kunde erhält unmittelbar eine Bestätigung des Eingangs der Bestellung durch automatisierte Email an die von Ihm angegebene Email-Adresse. Diese Bestätigung enthält die Einzelheiten der Bestellung und kann vom Kunden ausgedruckt werden. Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme des Angebots dar. Die Vertragsannahme durch den Verkäufer erfolgt regelmäßig erst durch das Versenden der Ware.

2.3 Der Verkäufer bietet seine Waren ausschließlich volljährigen Kunden zum Kauf an. Voraussetzung für einen Vertragsabschluss zwischen Verkäufer und dem Kunden ist, dass dieser im Zeitpunkt des Vertragsabschlusses 18 Jahre oder älter ist.

3. Lieferung, Preise und Versandkosten

3.1 Waren, die am Lager sind, kommen innerhalb von 3-6 Tagen nach Bestellung zum Versand. Die Zustellung erfolgt innerhalb von 3-6 Werktagen ab Versand. Ist die Ware bei Bestellung nicht vorrätig, bemüht sich der Verkäufer um schnellstmögliche Lieferung. Die Frist für die Lieferung kann sich in einem solchen Fall um bis zu 3-4 Wochen verlängern, wovon der Kunde unterrichtet wird. Die Lieferung für Sondergrößen beträgt 2-3 Wochen.

3.2 In Fällen höherer Gewalt verlängert sich die Lieferzeit entsprechend, zum Beispiel bei Streik, Aussperrung, behördlichen Eingriffen, Energie- und Rohstoffknappheit, Transportengpässen und Betriebsbehinderungen beispielsweise durch Feuer, Wasser, Maschinenschäden und Blitzeinschlag. Die Lieferzeit verlängert sich nur dann, wenn der Anbieter die höhere Gewalt nicht vorhersehen konnte und sie nicht verschuldet hat. Anfang- und soweit möglich Endzeitpunkte solcher Lieferhindernissen werden dem Kunden unverzüglich mitgeteilt.

3.3 Bei Nichteinhaltung der Lieferfrist aus anderen als den oben genannten Gründen, ist der Kunde berechtigt, schriftlich eine angemessene Nachfrist mit Ablehnungsandrohung zu setzen und nach dessen erfolglosem Ablauf, ohne dass die bestellte Ware an den Kunden versandt worden ist, von seiner Bestellung zurücktreten.

3.4 Im Falle eines Rücktritts des Kunden vom Vertrag gem. Ziffer 3.3 werden bei Vorkasse etwaige Zahlungen des Kunden an uns unverzüglich erstattet.

3.5 Die Lieferung innerhalb Deutschlands und Österreichs erfolgt ausschließlich mit DPD. Der Verkäufer behält sich jedoch das Recht vor, die Art des Versandweges auszuwählen bzw. zu ändern.

3.6 Die für die Waren angegebenen Preise sind Endpreise. Diese werden für Lieferungen nach Deutschland und Österreich in Euro ausgewiesen. Sie enthalten die anfallenden gesetzlichen Steuern, in den jeweiligen Ländern sowie Verpackungskosten und Versandkosten.

3.7 Im Falle des Widerrufs übernimmt der Verkäufer die Kosten für den Rückversand. Hierzu muss er vom Kunden kontaktiert werden, telefonisch oder schriftlich per Email. Den Rückversand für Matratzen und Betten leitet der Verkäufer ein und lässt diese bei der ursprünglichen Versandadresse abholen. Für alle weiteren Produkte erhält der Käufer ein Rücksendetikett per Email. Der Käufer hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er den Verkäufer über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet hat, an den Verkäufer zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn er die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet. Der Verkäufer trägt die Kosten der Rücksendung der Waren, wenn der Käufer die zugesendeten Rücksendetiketten zur kostenlosen Rücksendung verwendet. Verwendet er die

Etiketten zur kostenlosen Rücksendung nicht, hat er die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren zu tragen.

3.8. Der Verkäufer weist darauf hin, dass die unter www.muun.co gezeigten Waren häufig in Form von Computergrafiken und digitalen Fotografien dargestellt sind und somit minimal zu den Produkten in der Wirklichkeit abweichen können. Diese stellen keinen Mangel der Ware dar.

4. Allgemeine Regelungen zu den Zahlungsarten

4.1 Der Verkäufer bietet den Kunden in Deutschland und Österreich folgende Zahlungsarten an:

- (a) PayPal
- (b) Kreditkarte (Master und Visa)
- (c) Sofort-Überweisung
- (d) Rechnungskauf / Kauf auf Rechnung
- (e) Ratenkauf / Kauf per Lastschrift

4.2 Der Verkäufer behält sich vor, Zahlungsarten gegenüber dem Kunden auszuschließen. Dies gilt insbesondere für einen Kauf auf Rechnung und einen Ratenkauf, der nur Kunden angeboten werden kann, deren Bonität aufgrund einer positiven Prüfung nach mathematisch-statistischen Grundsätzen

sichergestellt ist, da der Verkäufer insoweit in Vorleistung geht, sowie bei erstmaligen Aufträgen. Der Verkäufer stellt sicher, dass den Kunden mindestens eine kostenlose Zahlungsart zur Verfügung steht.

4.3 Bei Zahlung per Kreditkarte (Master und Visa) oder mit Paypal erfolgt die Belastung des Kreditkartenkontos bzw. des Paypal-Kontos mit dem Versand der Auftragsbestätigung an diesen. Kreditkartenabrechnungen werden von unserem Partner, der PAYONE GmbH durchgeführt - einem Unternehmen der Sparkassen-Finanzgruppe. Die Gesellschaft hat ihren Sitz in der Fraunhoferstraße 2-4 in 24118 Kiel, Deutschland. Geschäftsführer sind Carl Frederic Zitscher und Jan Kanieß.

4.4 Wählt der Kunde Sofort-Überweisung als Zahlungsmethode, verpflichtet er sich, die Ware per Überweisung zu bezahlen.

4.5 Soweit die vom Kunden gewählte Zahlungsart nicht durchführbar ist, insbesondere, weil eine Abbuchung vom Konto mangels Deckung des Kontos oder wegen Angabe falscher Daten nicht möglich ist, hat der Kunde dem Verkäufer die hierdurch entstehenden Mehrkosten zu ersetzen.

4.6 Der Verkäufer ist berechtigt, sich bei der Abwicklung der Bezahlverfahren der Dienste vertrauenswürdiger Dritter zu bedienen.

5. Besonderheiten zu den Zahlungsarten bei einem Kauf in Deutschland

5.1 Kauf auf Rechnung

Beim Kauf auf Rechnung ist der Rechnungsbetrag an dem in der Rechnung genannten Kalendertag 20 Kalendertage nach dem Rechnungsdatum zur Zahlung an den externen Partner des Verkäufers der [Billpay GmbH](#) fällig. Die Zahlungsart Kauf auf Rechnung besteht nicht für alle Angebote und setzt unter anderem eine erfolgreiche Bonitätsprüfung durch die Billpay GmbH voraus. Wenn dem Kunden für bestimmte Angebote nach Prüfung der Bonität der Kauf auf Rechnung gestattet wird, erfolgt die Abwicklung der Zahlung in Zusammenarbeit mit der Billpay GmbH, an die der Verkäufer seine Zahlungsforderung abtritt. Der Kunde kann in diesem Fall nur an die Billpay GmbH mit schuldbefreiender Wirkung leisten. Der Verkäufer bleibt auch bei dem Kauf auf Rechnung über Billpay zuständig für allgemeine Kundenanfragen (z.B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung), Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften. Es gelten die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) der Billpay GmbH.

5.2 Kauf per Lastschrift; Einzugsermächtigung; Bearbeitungsgebühr bei Rücklastschriften

(a) Beim Kauf per Lastschrift ist der Zahlbetrag sofort zur Zahlung per Einzug durch den externen Partner vom Verkäufer, der [Billpay GmbH](#) von dem im Bestellprozess angegebenen Girokonto bei dem dort angegebenen Kreditinstitut (das Girokonto) fällig. Hiermit erteilt der Kunde der Billpay GmbH ein SEPA-Lastschriftmandat zur Einziehung fälliger Zahlungen und weist sein Geldinstitut an, die

Lastschriften einzulösen. Die Gläubiger-Identifikationsnummer von Billpay ist DE19ZZZ00000237180.

Die Mandatsreferenznummer wird dem Kunden zu einem späteren Zeitpunkt per Email mitgeteilt.

Hinweis: Innerhalb von acht Wochen kann der Kunde, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit dem Geldinstitut des Kunden vereinbarten Bedingungen. Der Kunde hat bitte zu beachten, dass die fällige Forderung auch bei einer Rücklastschrift bestehen bleibt. Weitere Informationen sind auf <https://www.billpay.de/sepa> zu finden.

Die Vorabinformation zum Einzug der SEPA-Lastschrift wird dem Kunden mindestens einen Tag vor Fälligkeit per Email an die von ihm beim Bestellvorgang angegebene Email-Adresse gesendet.

Wenn das Girokonto die erforderliche Deckung nicht aufweist, besteht seitens des kontoführenden Kreditinstituts keine Verpflichtung zur Einlösung. Teileinlösungen werden im Lastschriftverfahren nicht vorgenommen.

(b) Die Zahlungsart Kauf per Lastschrift besteht nicht für alle Angebote und setzt unter anderem eine erfolgreiche Bonitätsprüfung durch die [Billpay GmbH](#) sowie ein in Deutschland geführtes Girokonto voraus. Wenn dem Kunden für bestimmte Angebote nach Prüfung der Bonität der Kauf per Lastschrift gestattet wird, erfolgt die Abwicklung der Zahlung in Zusammenarbeit mit der Billpay GmbH, an die der Verkäufer seine Zahlungsforderung abtritt. Der Kunde kann in diesem Fall nur an die Billpay GmbH mit schuldbefreiender Wirkung leisten. Der Verkäufer bleibt auch bei dem Kauf per Lastschrift über Billpay zuständig für allgemeine Kundenanfragen (z.B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung), Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften. Es gelten die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) der Billpay GmbH.

(c) Mit der Angabe des Girokontos bestätigt der Kunde, dass er zum Bankeinzug über das entsprechende Girokonto berechtigt ist und für die erforderliche Deckung sorgen wird.

Rücklastschriften sind mit einem hohen Aufwand und Kosten für den Verkäufer und die Billpay GmbH verbunden. Im Fall einer Rücklastschrift (mangels erforderlicher Deckung des Girokontos, wegen Erlöschen des Girokontos oder unberechtigten Widerspruchs des Kontoinhabers) ermächtigt der Kunde Billpay, die Lastschrift für die jeweils fällige Zahlungsverpflichtung ein weiteres Mal einzureichen. In einem solchen Fall ist der Kunde verpflichtet, die durch die Rücklastschrift entstehenden Kosten zu zahlen wenn dieser die Unmöglichkeit der Abbuchung zu vertreten hat. Weitergehende Forderungen sind vorbehalten. Angesichts des Aufwands und der Kosten für Rücklastschriften und zur Vermeidung der Bearbeitungsgebühr wird der Kunde gebeten, im Falle eines Widerrufs oder eines Rücktritts vom Kaufvertrag, einer Retoure oder einer Reklamation, der Lastschrift nicht zu widersprechen. In einem solchen Fall erfolgt nach Abstimmung mit dem Verkäufer die Rückabwicklung der Zahlung durch Rücküberweisung des entsprechenden Betrags oder durch Gutschrift.

6. Besonderheiten zu den Zahlungsarten bei einem Kauf in Österreich

6.1 Kauf auf Rechnung

Beim Kauf auf Rechnung ist der Rechnungsbetrag an dem in der Rechnung genannten Kalendertag (20 oder 30 Kalendertage nach dem Rechnungsdatum) auf das in der Rechnung bezeichnete Konto

zur Zahlung fällig. Die Zahlungsart Kauf auf Rechnung besteht nicht für alle Angebote und setzt unter anderem eine erfolgreiche Bonitätsprüfung durch die [Billpay GmbH](#), ggf. als Dienstleister eines mit Billpay zusammen arbeitenden Factors, voraus. Wenn dem Kunden für bestimmte Angebote nach Prüfung der Bonität der Kauf auf Rechnung gestattet wird, erfolgt die Abwicklung der Zahlung in Zusammenarbeit mit der Billpay GmbH und ggf. einem mit Billpay zusammen arbeitenden Factor, an den der Verkäufer seine Zahlungsforderung abtreten. Der Kunde kann in diesem Fall nur an den Factor mit schuldbefreiender Wirkung leisten. Der Verkäufer bleibt auch bei dem Kauf auf Rechnung zuständig für allgemeine Kundenanfragen (z.B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung), Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften.

6.2 Kauf per Lastschrift; Einzugsermächtigung; Bearbeitungsgebühr bei Rücklastschriften

(a) Beim Kauf per Lastschrift ist der Zahlbetrag sofort zur Zahlung per Einzug durch den mit Billpay zusammen arbeitenden Factor net-m privatbank 1891 AG (www.privatbank1891.com) von dem im Bestellprozess angegebenen Girokonto bei dem dort angegebenen Kreditinstitut (das Girokonto) fällig. Hiermit erteilt der Kunde der net-m privatbank 1891 AG ein SEPA-Lastschriftmandat zur Einziehung fälliger Zahlungen und weist sein Geldinstitut an, die Lastschriften einzulösen. Die Gläubiger-Identifikationsnummer der net-m privatbank AG ist DE62ZZZ00000009232. Die Mandatsreferenznummer wird dem Kunden zu einem späteren Zeitpunkt per Email mitgeteilt. Hinweis: Innerhalb von acht Wochen kann der Kunde, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit seinem Geldinstitut

vereinbarten Bedingungen. Der Kunde hat bitte zu beachten, dass die fällige Forderung auch bei einer Rücklastschrift bestehen bleibt. Weitere Informationen sind auf www.billpay.at/sepa zu finden.

Die Vorabinformation zum Einzug der SEPA-Lastschrift wird dem Kunden mindestens einen Tag vor Fälligkeit per Email an die von Ihm beim Bestellvorgang angegebene Email-Adresse gesendet.

Wenn das Girokonto die erforderliche Deckung nicht aufweist, besteht seitens des kontoführenden Kreditinstituts keine Verpflichtung zur Einlösung. Teileinlösungen werden im Lastschriftverfahren nicht vorgenommen.

(b) Die Zahlungsart Kauf per Lastschrift besteht nicht für alle Angebote und setzt unter anderem eine erfolgreiche Bonitätsprüfung durch die [Billpay GmbH](#), ggf. als Dienstleister eines mit Billpay zusammen arbeitenden Factors sowie bei Kunden in Österreich ein in Österreich geführtes Girokonto voraus. Wenn dem Kunden für bestimmte Angebote nach Prüfung der Bonität der Kauf per Lastschrift gestattet wird, erfolgt die Abwicklung der Zahlung in Zusammenarbeit mit der Billpay GmbH und ggf. einem mit Billpay zusammen arbeitenden Factor, an die der Verkäufer seine Zahlungsforderung abtritt. Der Kunde kann in diesem Fall nur an den Factor mit schuldbefreiender Wirkung leisten. Der Verkäufer bleibt auch bei dem Kauf per Lastschrift zuständig für allgemeine Kundenanfragen (z.B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung), Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften.

(c) Mit der Angabe des Girokontos bestätigt der Kunde, dass er zum Bankeinzug über das entsprechende Girokonto berechtigt ist und für die erforderliche Deckung sorgen wird.

Rücklastschriften sind mit einem hohen Aufwand und Kosten für den Verkäufer und Billpay bzw. den

mit Billpay zusammen arbeiten Factor verbunden. Im Fall einer Rücklastschrift (mangels erforderlicher Deckung des Girokontos, wegen Erlöschen des Girokontos oder unberechtigten Widerspruchs des Kontoinhabers) ermächtigt der Kunde den mit Billpay zusammen arbeitenden Factor, die Lastschrift für die jeweils fällige Zahlungsverpflichtung ein weiteres Mal einzureichen. In einem solchen Fall ist der Kunde verpflichtet, die durch die Rücklastschrift entstehenden Kosten zu zahlen. Weitergehende Forderungen sind vorbehalten. Angesichts des Aufwands und der Kosten für Rücklastschriften und zur Vermeidung der Bearbeitungsgebühr wird der Kunde gebeten, im Falle eines Widerrufs oder eines Rücktritts vom Kaufvertrag, einer Retoure oder einer Reklamation, der Lastschrift nicht zu widersprechen. In einem solchen Fall erfolgt nach Abstimmung mit dem Verkäufer die Rückabwicklung der Zahlung durch Rücküberweisung des entsprechenden Betrags oder durch Gutschrift.

6.3 Fälligkeit bei dem Kauf auf Rechnung und den Kauf per Lastschrift

Rechnungsforderungen sind an dem in der Rechnung genannten Kalendertag zur Zahlung fällig (Zahlungsziel). Forderungen aus dem Kauf per Lastschrift sind sofort zur Zahlung durch den Kunden fällig. Kommt der Kunde seiner Zahlungsverpflichtung nicht oder nicht vollständig innerhalb des Zahlungsziels nach, so gerät er ohne weitere Mahnung in Verzug und hat Verzugszinsen von 10% p.a. zu bezahlen. Das Mahnverfahren wird durch die Billpay GmbH, ggf. im Auftrag des mit Billpay zusammen arbeitenden Factors abgewickelt, wobei diese berechtigt sind, pro Zahlungserinnerung eine Mahngebühr von bis zu EUR 15,00 sowie weitere Gebühren, insbesondere die Kosten für ein

allfälliges Inkassoverfahren oder eines mit der Eintreibung beauftragten Rechtsanwaltes, in Rechnung zu stellen. Die Geltendmachung weitergehender Rechte und Forderungen bleibt davon unberührt. Eingehende Zahlungen des Kunden werden jeweils auf die älteste Schuld angerechnet. Weiter kann Billpay künftig die Abwicklung der Zahlungsmodalitäten von Kaufverträgen, auch in Bezug auf andere Händler, verweigern. Es gelten die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) der Billpay GmbH.

7. Eigentumsvorbehalt; Aufrechnung; Zurückbehaltungsrecht

7.1 Ist der Kunde Verbraucher behält sich der Verkäufer das Eigentum an der Kaufsache bis zur vollständigen Zahlung des Rechnungsbetrags vor. Ist der Kunde Unternehmer in Ausübung seiner gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, behält sich der Verkäufer das Eigentum an der Kaufsache bis zum Ausgleich aller noch offenen Forderungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Kunden vor. Die entsprechenden Sicherungsrechte sind auf Dritte übertragbar. Außergewöhnliche Verfügungen wie z.B. Verpfändung oder Sicherungsübereignung sind unzulässig. Im Falle der Verarbeitung, Vermengung oder Verbindung der Vorbehaltsware mit anderem Material erwirbt der Verkäufer Miteigentum an den hierdurch entstehenden Erzeugnissen im Verhältnis des Wertes der Vorbehaltsware zu dem des anderen Materials. Bei Pfändungen der Vorbehaltsware hat der Kunde den Verkäufer unverzüglich davon zu informieren und den Verkäufer bei der Sicherung unserer

Rechte zu unterstützen sowie den Verkäufer sämtliche diesbezüglich erwachsenden Kosten, insbesondere solche im Zusammenhang mit einem Widerspruchsprozess zu ersetzen.

7.2 Ein Recht zur Aufrechnung steht dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder vom Verkäufer unbestritten oder anerkannt sind oder Zahlungsunfähigkeit des Verkäufers besteht. Für Kunden als Verbraucher besteht auch die Möglichkeit, mit Gegenforderungen aufzurechnen, die im rechtlichen Zusammenhang mit der Verbindlichkeit des Verbrauchers stehen. Darüber hinaus ist eine Aufrechnung des Kunden ausgeschlossen. Außerdem hat der Kunde ein Zurückbehaltungsrecht nur, wenn und soweit sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

7.3 Befindet sich der Kunde dem Verkäufer gegenüber mit Zahlungsverpflichtungen in Verzug, so werden sämtliche gegen den Kunden bestehenden Forderungen sofort fällig.

8. Widerrufsrecht

Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des § 13 BGB steht ihm das nachfolgende gesetzliche

Widerrufsrecht zu:

- Widerrufsbelehrung -

Widerrufsrecht

Der Kunde hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde den Verkäufer,

muun GmbH

Mulackstraße 16

10119 Berlin

Telefonnummer: 030 - 220126510

E-Mail-Adresse: service@muun.co

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Folgen des Widerrufs

Wenn der Kunde diesen Vertrag widerruft, hat der Verkäufer dem Kunden alle Zahlungen, die dieser vom Kunden erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrags beim Verkäufer eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet der Verkäufer dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Kunden wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden ihm wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Der Verkäufer kann die Rückzahlung verweigern, bis er die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er den Verkäufer über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an den Verkäufer zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihm zurückzuführen ist.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Muster-Widerrufsformular

muun GmbH

Mulackstraße 16

10119 Berlin

Telefonnummer: 030 - 220126510

E-Mail-Adresse: service@muun.co

- Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung: (*)
- Bestellt am: (*) / erhalten am: (*)
- Name des Verbrauchers:
- Anschrift des Verbrauchers:
- Unterschrift des Verbrauchers (nur bei Mitteilung auf Papier):
- Datum:

9. Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Kunden als Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind.

10. Freiwilliges Rückgaberecht nach Erhalt der Ware

10.1 Neben dem gesetzlichen Widerrufsrecht gilt für Einkäufe von ausgewählten Waren im Online-Shop ein freiwilliges Rückgaberecht ab Warenerhalt. Dieses freiwillige Rückgaberecht beträgt für

Matratzen 100 Tage. Für Kissen, Decken, Bett, Strandmatte und Zubehör (z.B. Spannbetttücher) jeweils 30 Tage. Mit diesem Rückgaberecht kann der Kunde sich auch nach Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist (siehe Widerrufsbelehrung in Ziffer 8) vom Vertrag lösen, indem er sich innerhalb dieser Frist nach dem Erhalt der Ware (Fristbeginn am Tag nach Warenerhalt) an den Verkäufer telefonisch oder schriftlich wendet und die Rückgabe beantragt. Die rechtzeitige Beantragung reicht zur Fristwahrung aus. Der Kunde hat die Waren innerhalb von vierzehn Tagen nach Ablauf der Frist zurückzusenden oder zu übergeben. Im Falle der Matratze handelt es sich hierbei um die Abholung durch die Spedition, die von der muun GmbH beauftragt wird. Alle weiteren Produkte werden vom Kunden zurückgesendet nach Erhalt eines Rücksendelabels.

Die Kontaktdaten lauten:

muun GmbH

Mulackstraße 16

10119 Berlin

Email: service@muun.co

Telefon: 030 220 126 510

10.2 Ausgeschlossen vom freiwilligen Rückgaberecht sind Verträge zur Lieferung von Waren, die vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Kunden als Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des

Kunden als Verbraucher zugeschnitten sind. Dies gilt insbesondere für Maßanfertigungen, die von den Standardgrößen abweichen und Waren, die mit persönlichen Initialen versehen wurden. Eine Ausnahme dieser Regelung erfolgt nach zuvor schriftlicher Absprache.

10.3 Die Rückzahlung erfolgt, bei Ausübung des freiwilligen Rückgaberechts, auf das vom Kunden zur Zahlung verwendete Konto. Bei Zahlung auf Rechnung und Überweisung bzw. per Lastschrift wird die Rücküberweisung an das Konto angewiesen, von dem die Überweisung getätigt bzw. eingezogen wurde. Hat der Kunde per Paypal oder Kreditkarte gezahlt, erfolgt die Rückerstattung auf das damit verbundene Paypal - oder Kreditkartenkonto.

10.4 Das gesetzliche Widerrufsrecht (Ziffer 8) wird von der Einhaltung der Regeln zum ergänzenden vertraglich eingeräumten freiwilligen Rückgaberecht nicht berührt und bleibt unabhängig davon bestehen. Bis zum Ablauf der Frist für das gesetzliche Widerrufsrecht gelten ausschließlich die dort aufgeführten gesetzlichen Bedingungen. Das vertraglich eingeräumte freiwillige Rückgaberecht beschränkt zudem nicht die gesetzlichen Gewährleistungsrechte, die dem Kunden uneingeschränkt erhalten bleiben.

11. Haftung und Garantie des Verkäufers

11.1 Der Verkäufer tätigt angemessene Bemühungen und Vorkehrungen, um den Kunden einen

sicheren und beständigen Service zu bieten. Dennoch sind Störungen aufgrund von technischen Fehlern oder aufgrund von Instandhaltungsarbeiten möglich.

11.2 Die Haftung des Verkäufers für Schäden durch und im Zusammenhang mit der Ausübung von Rechten und Pflichten aus diesen AGB ist ausgeschlossen. Dies gilt nicht für:

(a) Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung des Verkäufers oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Verkäufers beruhen;

(b) Schäden, die auf einer Pflichtverletzung des Verkäufers oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Verkäufers bezüglich wesentlicher vertraglicher Rechte und Pflichten beruhen, die für die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages unabdingbar sind, und hierdurch die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet ist (Kardinalpflichten);

(c) Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung des Verkäufers oder eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen des Verkäufers beruhen;

(d) die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz;

(e) die Haftung im Falle der Übernahme einer Garantie.

11.3 Für Schäden, die nicht in der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit liegen und die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung des Verkäufers oder eines gesetzlichen Vertreters

oder Erfüllungsgehilfen des Verkäufers beruhen, ist die Haftung des Verkäufers in jedem Falle auf vertragstypische und vorhersehbare Schäden beschränkt.

11.4 Der Haftungsausschluss und/oder die Haftungsbeschränkungen des Verkäufers finden auch auf die gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen des Verkäufers Anwendung.

11.5 Der Verkäufer haftet weiter entsprechend der Garantie, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültig war. Weitere Details unter muun.co/Garantie.

12. Freunde werben Programm

Der Kunde erhält die Möglichkeit nach dem Kauf einer muun Matratze einen Freund zu werben.

Hierfür wird ein individueller Gutscheincode in Höhe von 100 EUR zur Verfügung gestellt. Jeder

Freund, der diesen Gutschein beim Kauf einer muun Matratze nutzt, erhält 100 EUR Nachlass. Die

Gutscheine sind ausschließlich für den Kauf von Matratzen gültig. Gratis zur Verfügung gestellte

Gutscheincodes können jederzeit für nichtig erklärt werden und ihre Gültigkeit verlieren. Es besteht

kein Anspruch auf Einlösung nachdem der Kauf getätigt wurde. Gutscheine, die im Internet öffentlich

verteilt werden sind ebenso ungültig und können von der muun GmbH verweigert werden.

Darüber hinaus kann muun dem Kunden "Gutscheincodes" als besonderes Angebot zur Verfügung stellen, die beim Kauf auf der Seite einlösbar sind. Diese gelten jeweils ausschließlich für den im Angebot angegebenen gültigen Zeitraum, die betroffenen Produkte sowie die angegebene Höhe des Rabatts. Die durch muun bereitgestellten Gutscheincodes sind nicht übertragbar, nur einmalig gültig pro Käufer und können nicht mit anderen Angeboten kombiniert werden, auch nicht mit dem Freunde Werben Programm. Gutscheincodes können nicht gegen bar oder einen Gegenwert in Geld eingelöst werden, Codes werden nicht ausgezahlt oder gutgeschrieben. Der Geldwert eines Angebotscodes wird nicht zurückerstattet oder gutgeschrieben, wenn eine oder alle Ware(n) zurückgegeben werden. Für die jeweiligen Angebotscodes können bestimmte Ablaufdaten gelten. Angebotscodes sind nichtig, wenn sie vervielfältigt, übertragen, verkauft, getauscht werden oder abgelaufen sind bzw. wenn dies anderweitig untersagt ist.

13. Sonstiges

13.1 Diese AGB unterliegen deutschem Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

13.2 Der Verkäufer behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern, soweit es sich um Änderungen handelt, die den Kunden nicht unzumutbar benachteiligen. Änderungen der AGB wird der Verkäufer dem Kunden mindestens vier Wochen vor deren Inkrafttreten per Email bekanntgeben. Die Änderungen gelten als genehmigt, wenn er Kunde den Änderungen nicht innerhalb von vier Wochen nach Mitteilung per Email an service@muun.co widerspricht. Auf die Möglichkeit zum Widerspruch

und die Bedeutung der Frist wird der Kunde im Falle einer Änderung der AGB besonders hingewiesen.

13.3 Für den Fall, dass der Kunde keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder dem Verkäufer sein Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort zum Zeitpunkt einer Klage nicht bekannt ist, ist Berlin ausschließlicher Gerichtsstand für alle aus diesem Nutzungsvertrag entstehenden Streitigkeiten.

13.4 Überschriften dienen nur der Übersichtlichkeit und haben für die Auslegung dieses Vertrages keine Bedeutung.

13.5 Sofern eine Bestimmung dieser AGB unwirksam ist, wird hiervon die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.